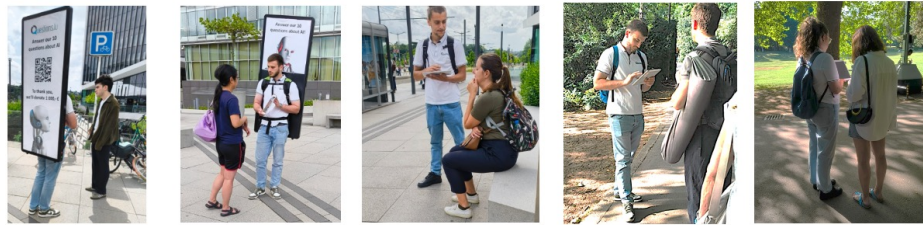


**l'attitude de la population résidente
par rapport à l'intelligence artificielle**

résultats d'un sondage spontané

juillet 2025

- Ce sondage est offert par **Quest market intelligence**.
- Les données ont été collectées du **24 juin au 2 juillet 2025**.
- L'échantillon interrogé a été plus large. Nous avons extrait ici un échantillon représentatif de résidents du pays.
- Le rapport se base sur **600 interviews réalisées par deux méthodes complémentaires** :
 - par notre panel Questions.lu (n=450)
 - par un recrutement dans les espaces publics (n=150)
- L'échantillon est **représentatif de la population résidente** sur base des quotas de sexe, de groupes d'âge et de nationalités.
- Pour votre confort de lecture, on n'affiche pas les décimales – le total des graphiques ne sera pas toujours 100 %.
- Pour remercier les participants, un don de 1.200 € a été offert à des organisation humanitaires.



total échantillon aléatoire	600
homme	301
femme	299
18 - 39 ans	233
40 - 59 ans	212
60 ans et plus	155
nationalité luxembourgeoise	312
autres nationalités	288

So far, we have generated a stunning **209.050 €**

2025

03/07/2025

Our spontaneous survey on artificial intelligence resulted in a **donation of €1,200**.
Thank you to all the participants.

- Nous indiquons **les intervalles de confiance** pour les résultats globaux.
- Pour notre enquête, nous utiliserons un **niveau de confiance de 95 %**.
- Ceci veut dire que dans 95 % des cas, la « vraie » valeur se situera dans la fourchette définie par les limites inférieures et supérieures de l'intervalle de confiance calculé.
- Pour les quoteparts de répondants **aux échelles ordinales**, nous déterminons des **intervalles de confiance asymétriques** en utilisant **la méthode du score de Wilson** pour obtenir de meilleurs résultats et éviter les cas irréalistes.¹
- Pour les moyennes, nous déterminons des intervalles de confiance symétriques en utilisant une marge d'erreur se basant sur la distribution normale asymptotique de la moyenne de l'échantillon.²
- Cette méthode utilisée pour les intervalles de confiance des moyennes est particulièrement bien adaptée aux échantillons de grande taille.

$$1. (Lw, Uw) = \left(\frac{p_1 - p_2}{p_3}, \frac{p_1 + p_2}{p_3} \right)$$

$$\text{Where: } p_1 = p + \frac{z^2}{2n}; p_2 = z \sqrt{\frac{1}{n} * (p(1-p) + \frac{1}{4n} * z^2)}; p_3 = 1 + \frac{z^2}{n}$$

And: p = sample proportion, z = 97,5%th percentile of the standard z distribution; n=sample size

$$2. (L, U) = \text{point estimate} \pm ME = \text{sample mean} \pm ME$$

$$\text{Where: } ME = t_{0.975, (n-1)} \frac{s}{\sqrt{n}}$$

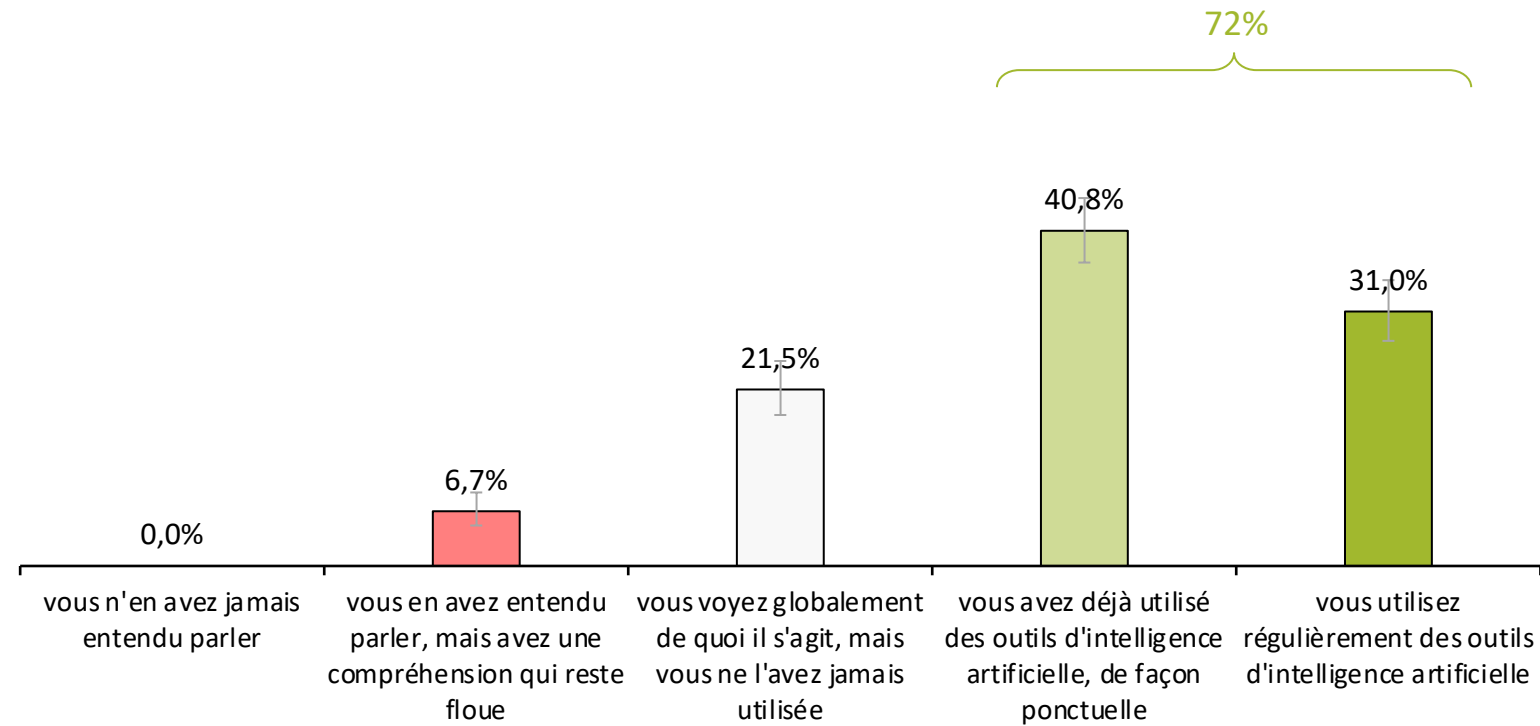
And: $t_{0.975, (n-1)}$ = 97,5%th percentile of the t distribution with (n-1) degrees of freedom; s=standard deviation of the sample; n=sample size

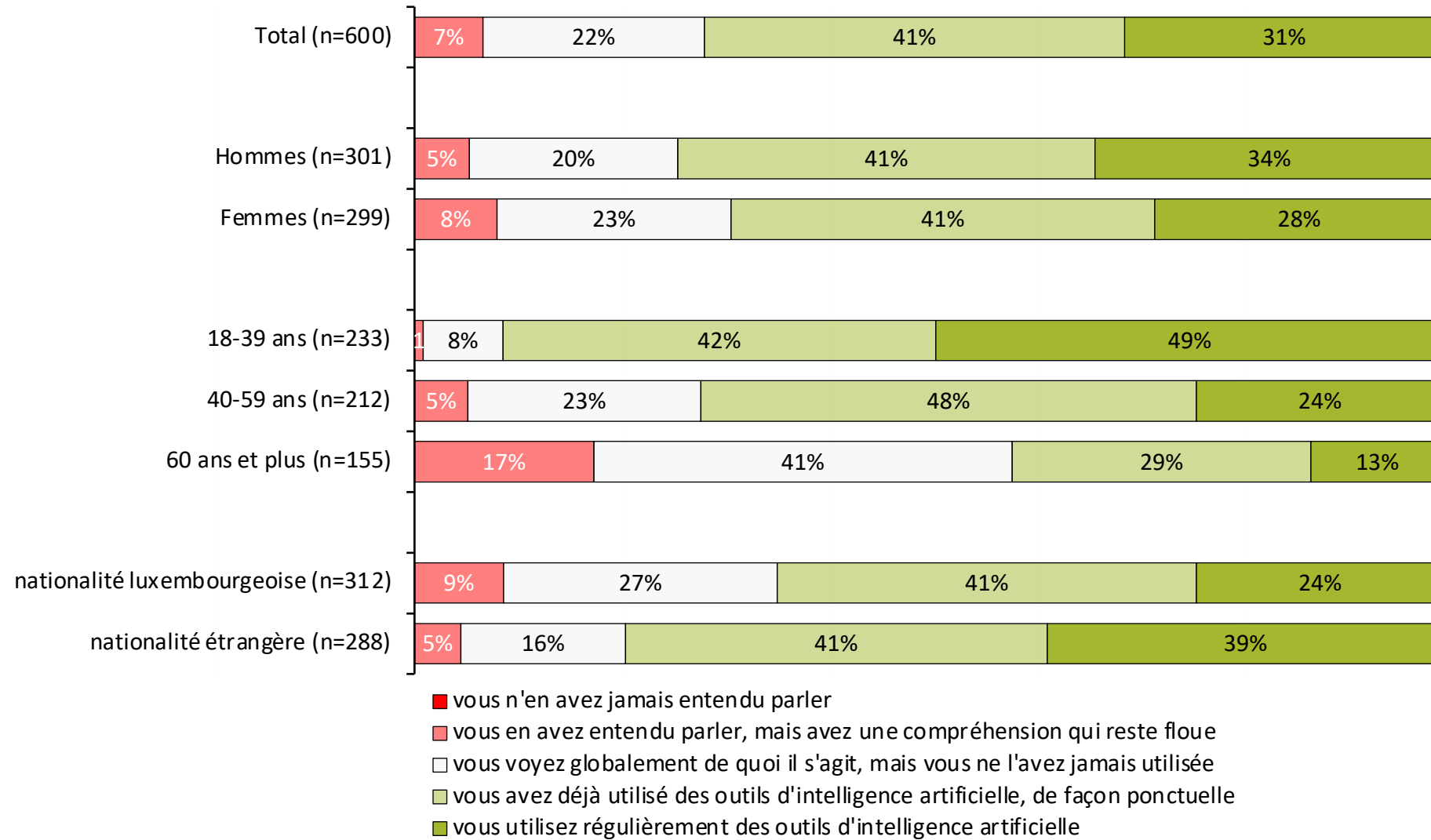
partie a.)
la connaissance et l'utilisation de l'intelligence artificielle

L'ensemble de la population a déjà entendu parler d'intelligence artificielle.

Plus de 7 résidents sur 10 ont déjà eu un contact avec des outils d'intelligence artificielle.

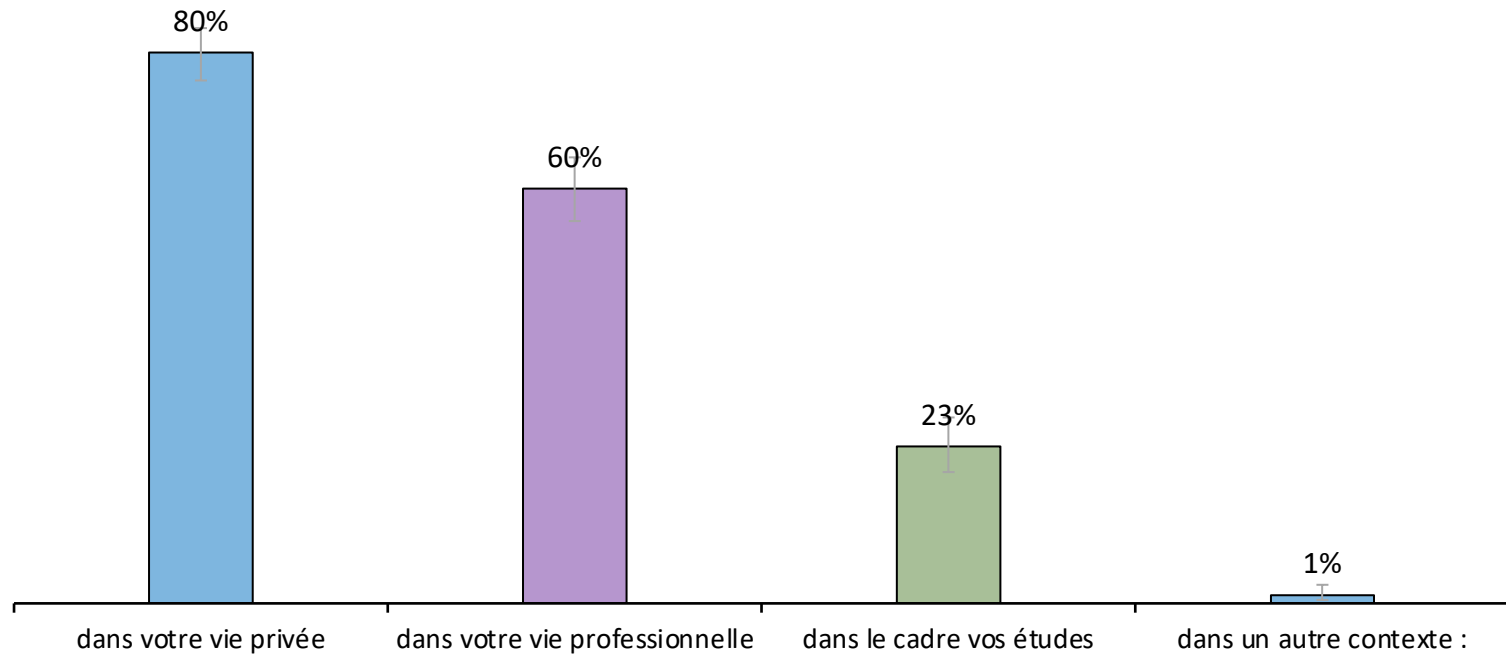
3 répondants sur 10 disent être des utilisateurs réguliers d'outils d'intelligence artificielle.

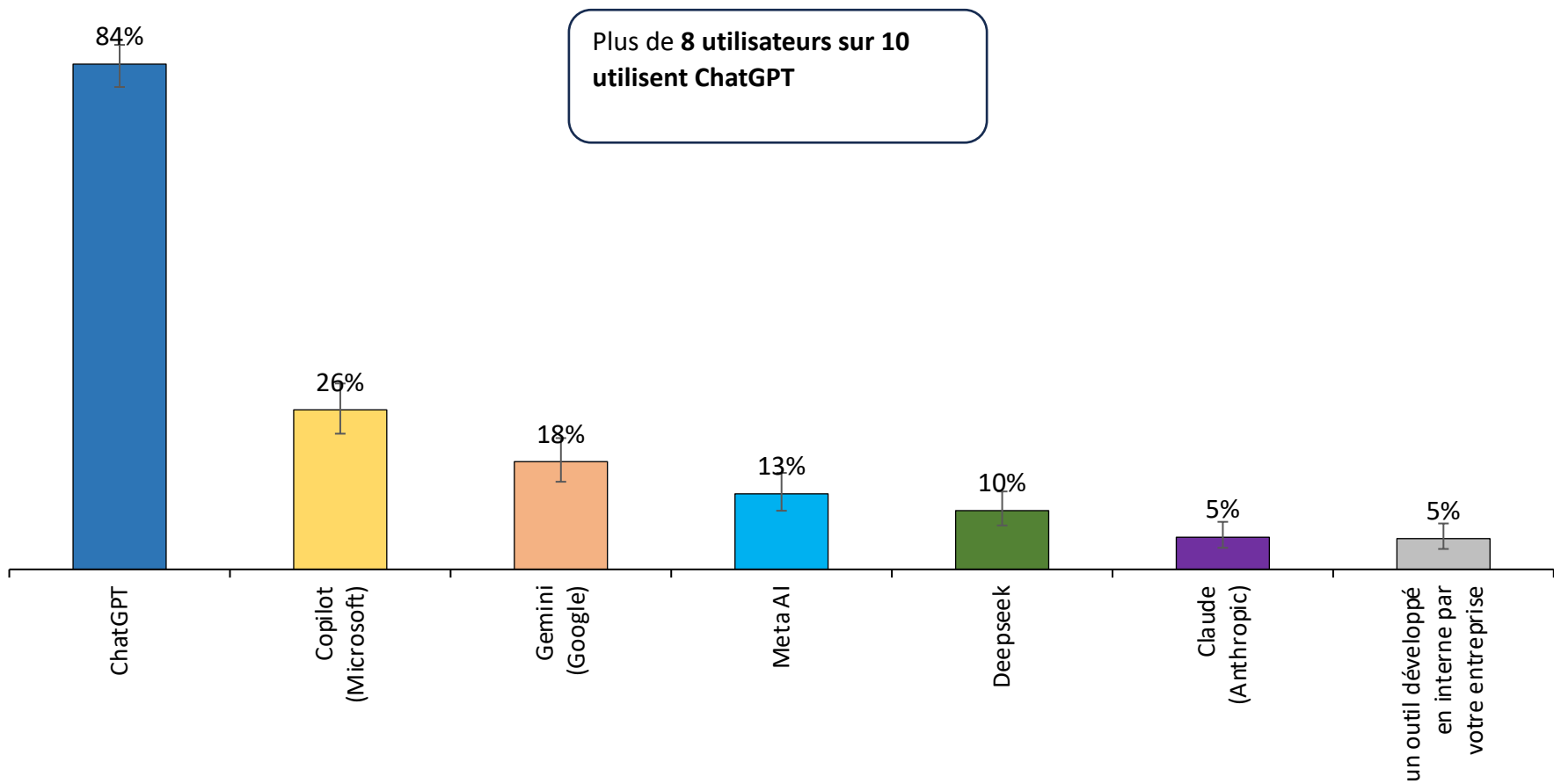


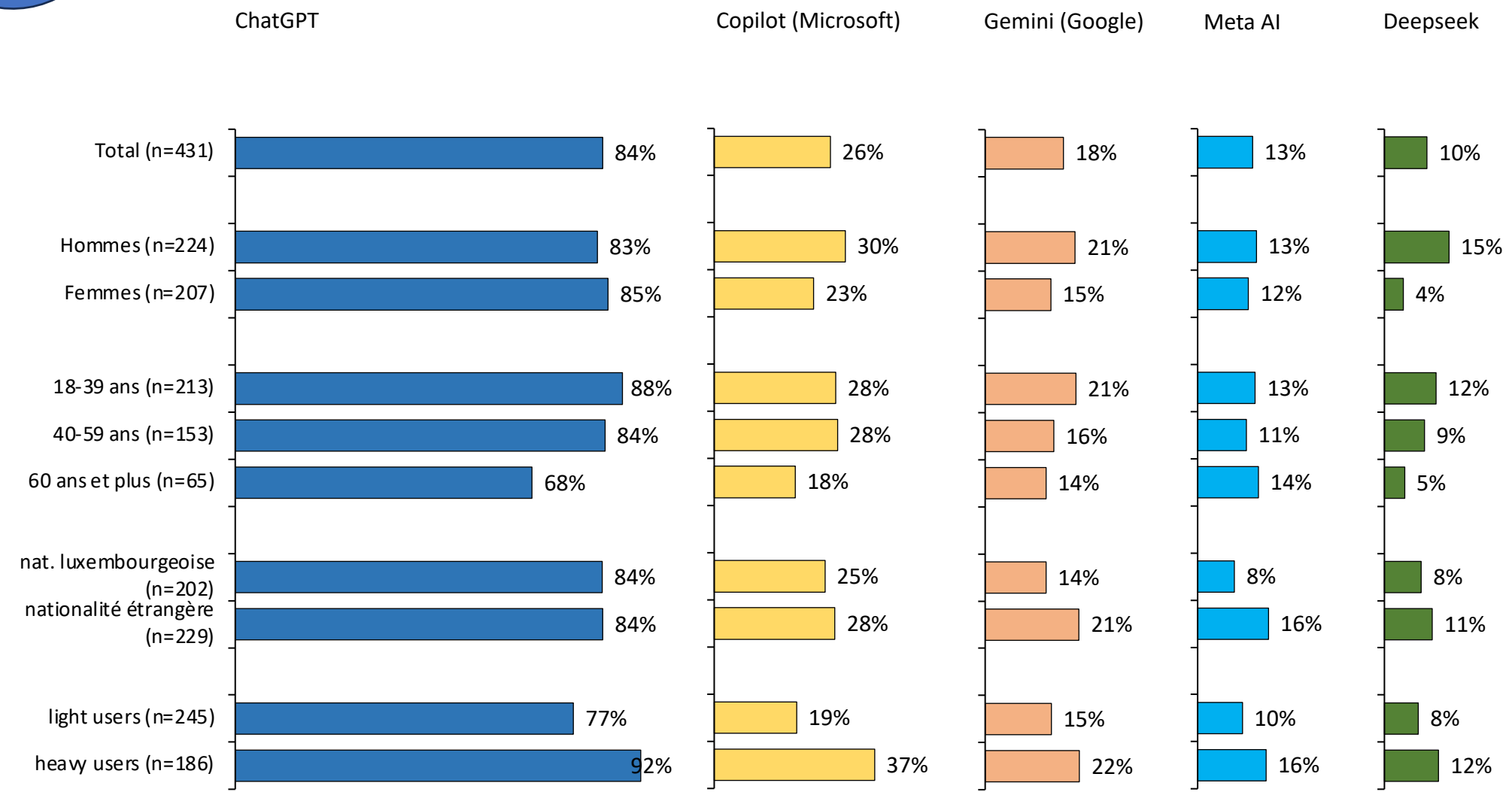


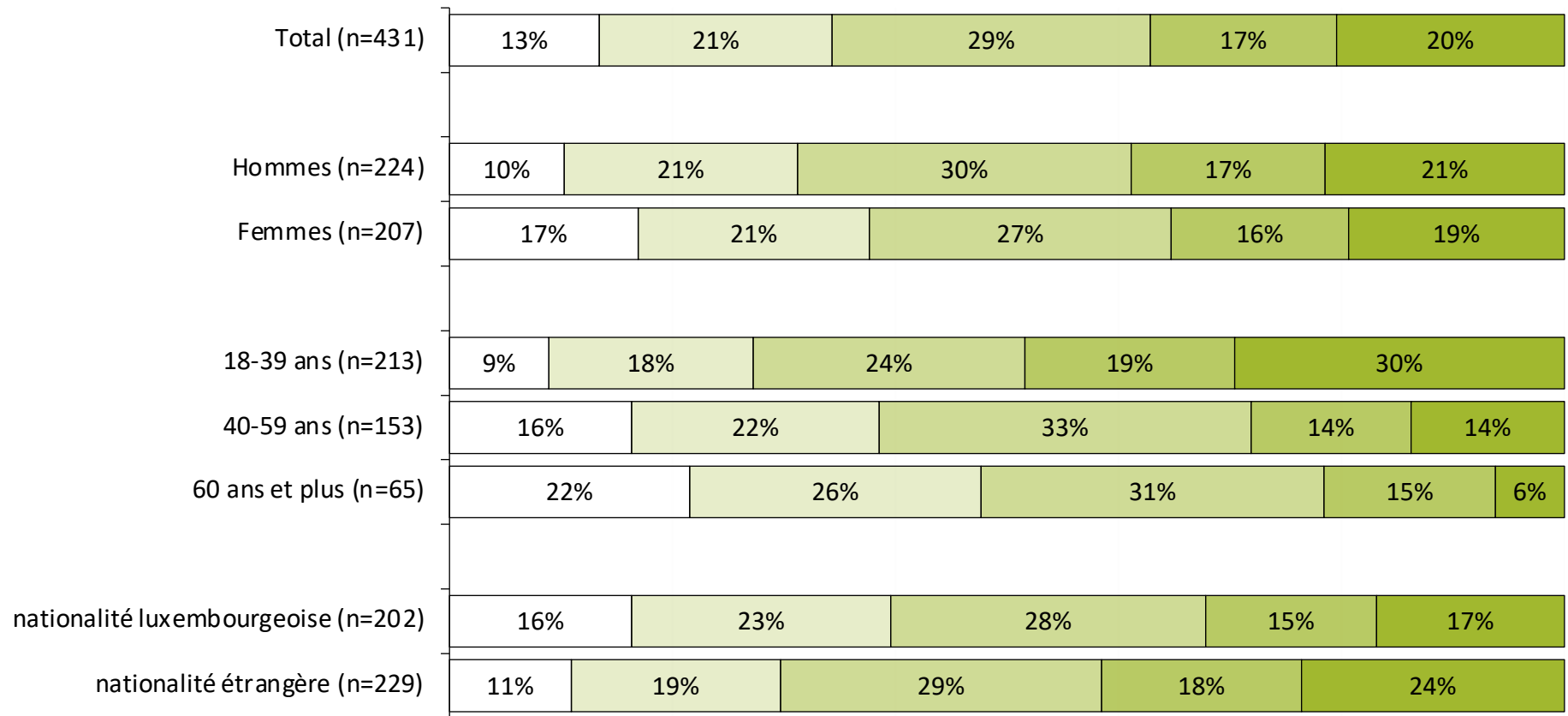
Cette utilisation varie fortement selon l'âge.

8 sur 10 utilisent les outils de
IA aussi **dans le contexte privé**





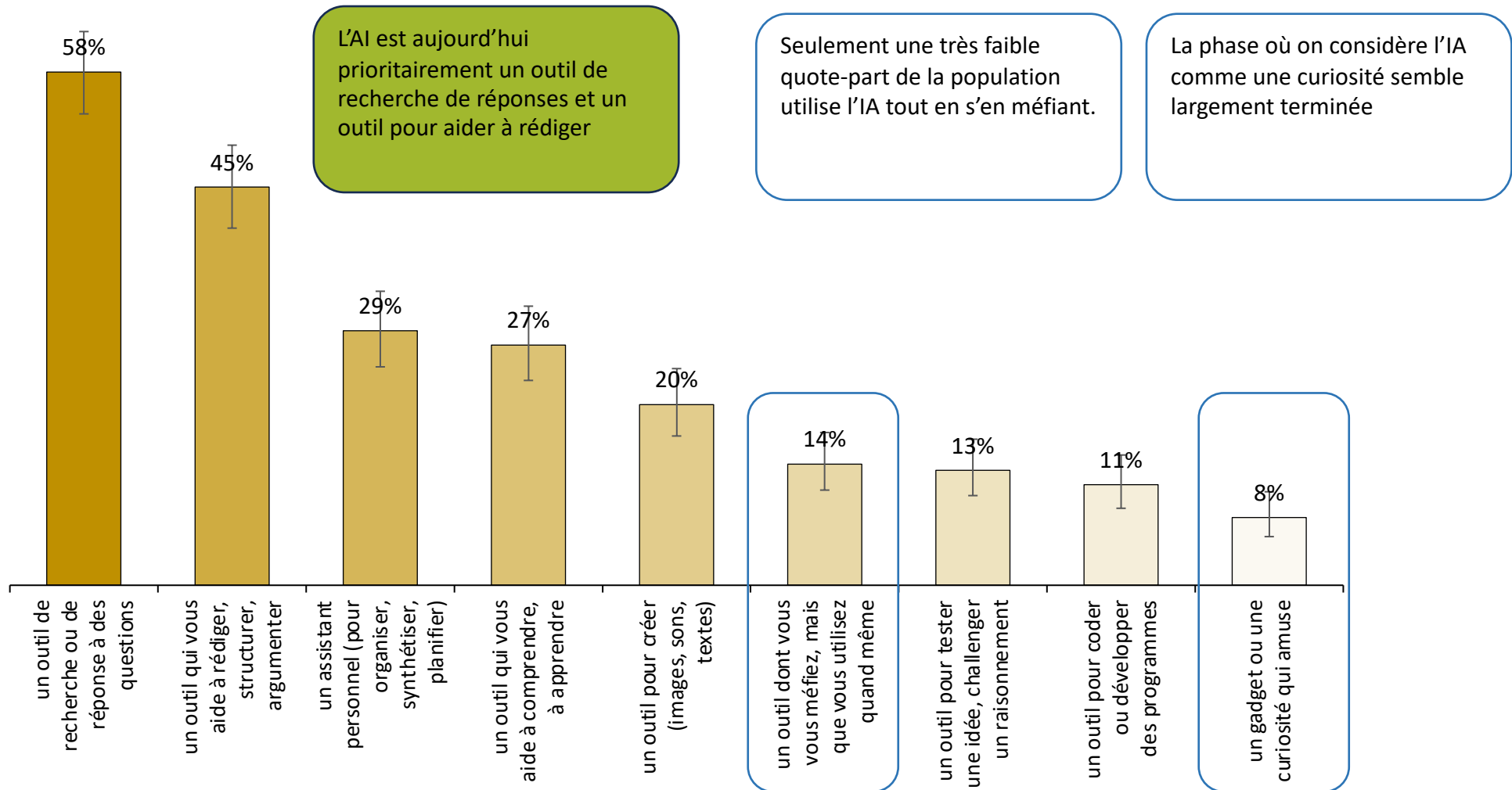


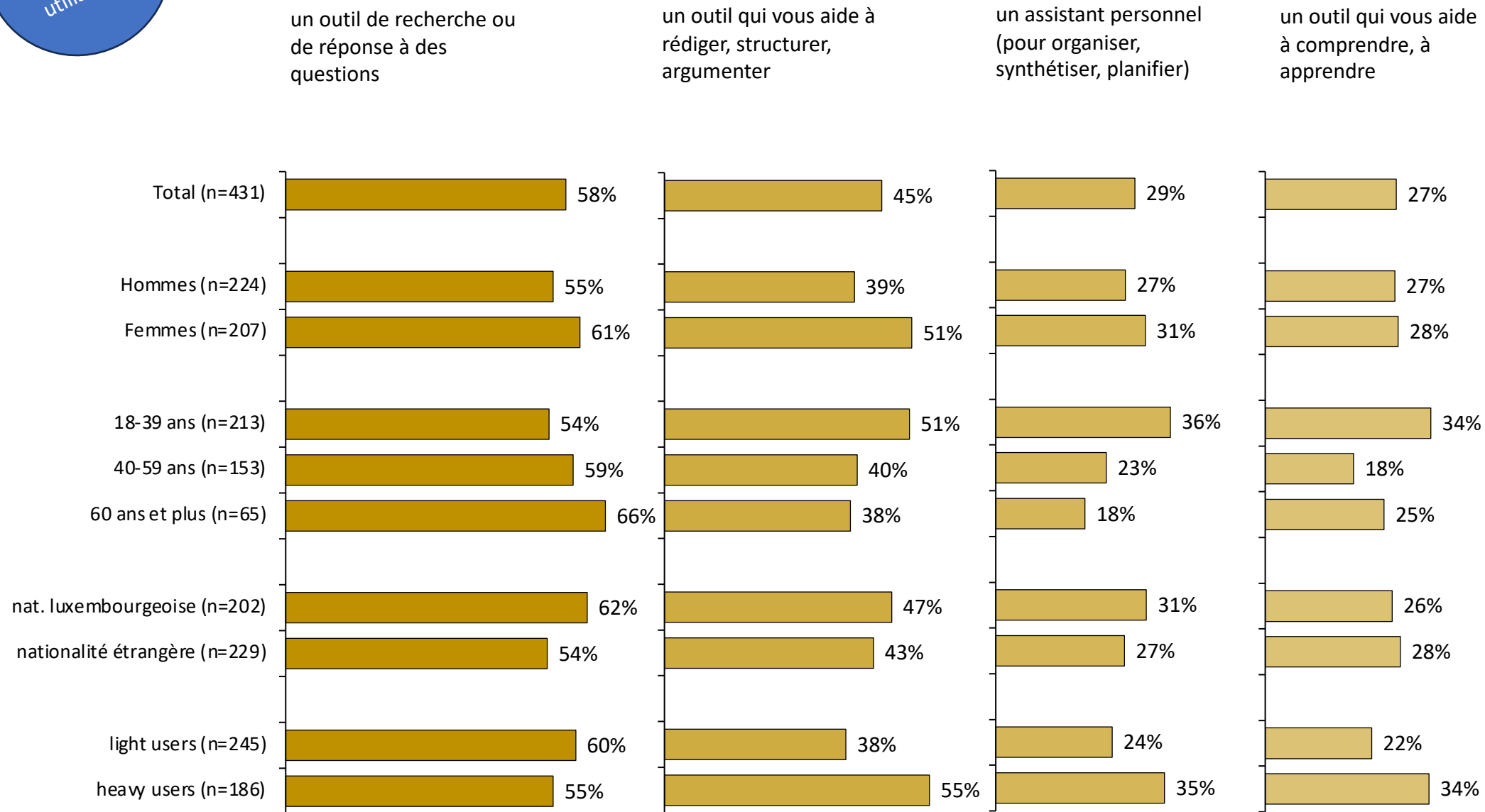


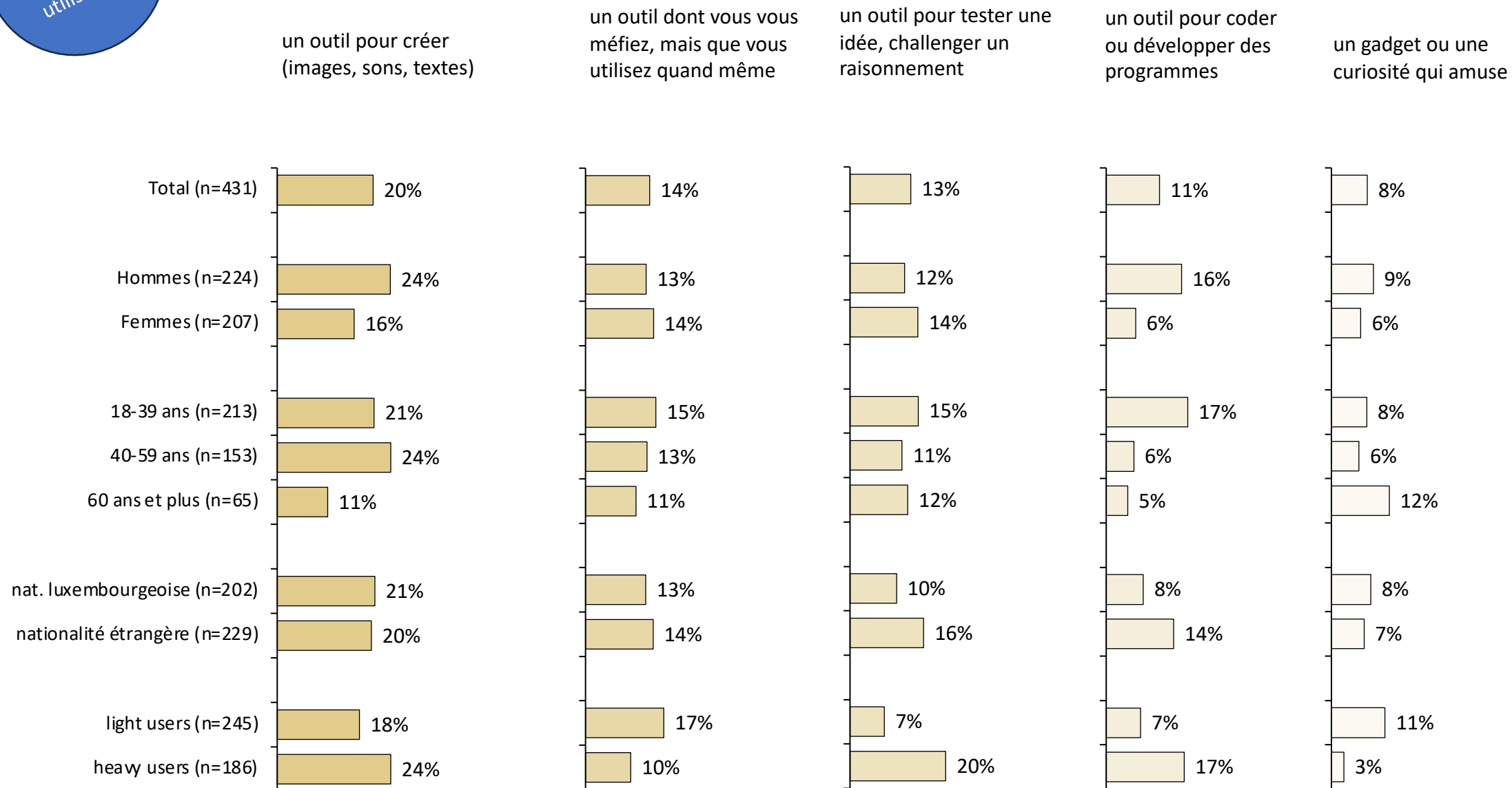
- ☐ vous avez seulement essayé une ou deux fois
- ☐ quelques fois par mois
- ☐ quelques fois par semaine
- ☐ presque tous les jours, de manière ponctuelle
- ☐ plusieurs fois par jour, vous l'utilisez très fréquemment

Un utilisateur sur cinq utilise l'IA plusieurs fois par jour. Plus d'un tiers des utilisateurs l'utilise presque journalièrement.

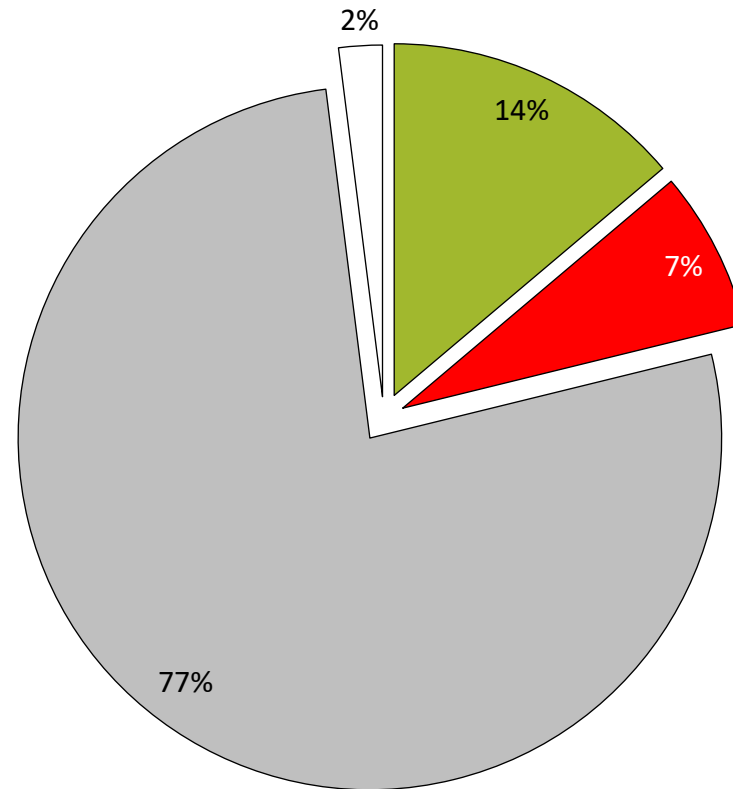
L'intensité d'utilisation est très fortement corrélée à l'âge des utilisateurs.







partie b.)
les opportunités et dangers présumés



■ avant tout une opportunité

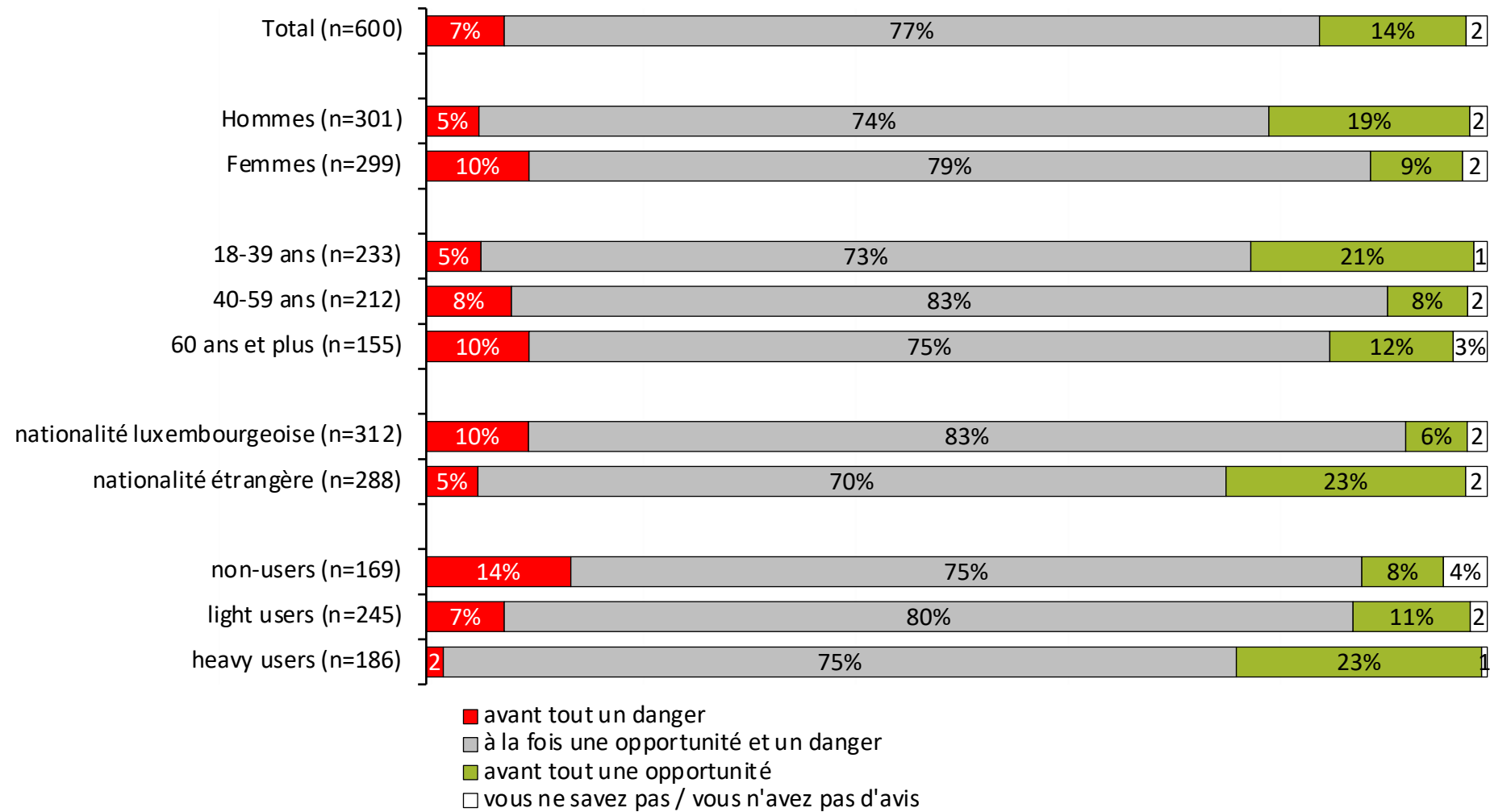
■ avant tout un danger

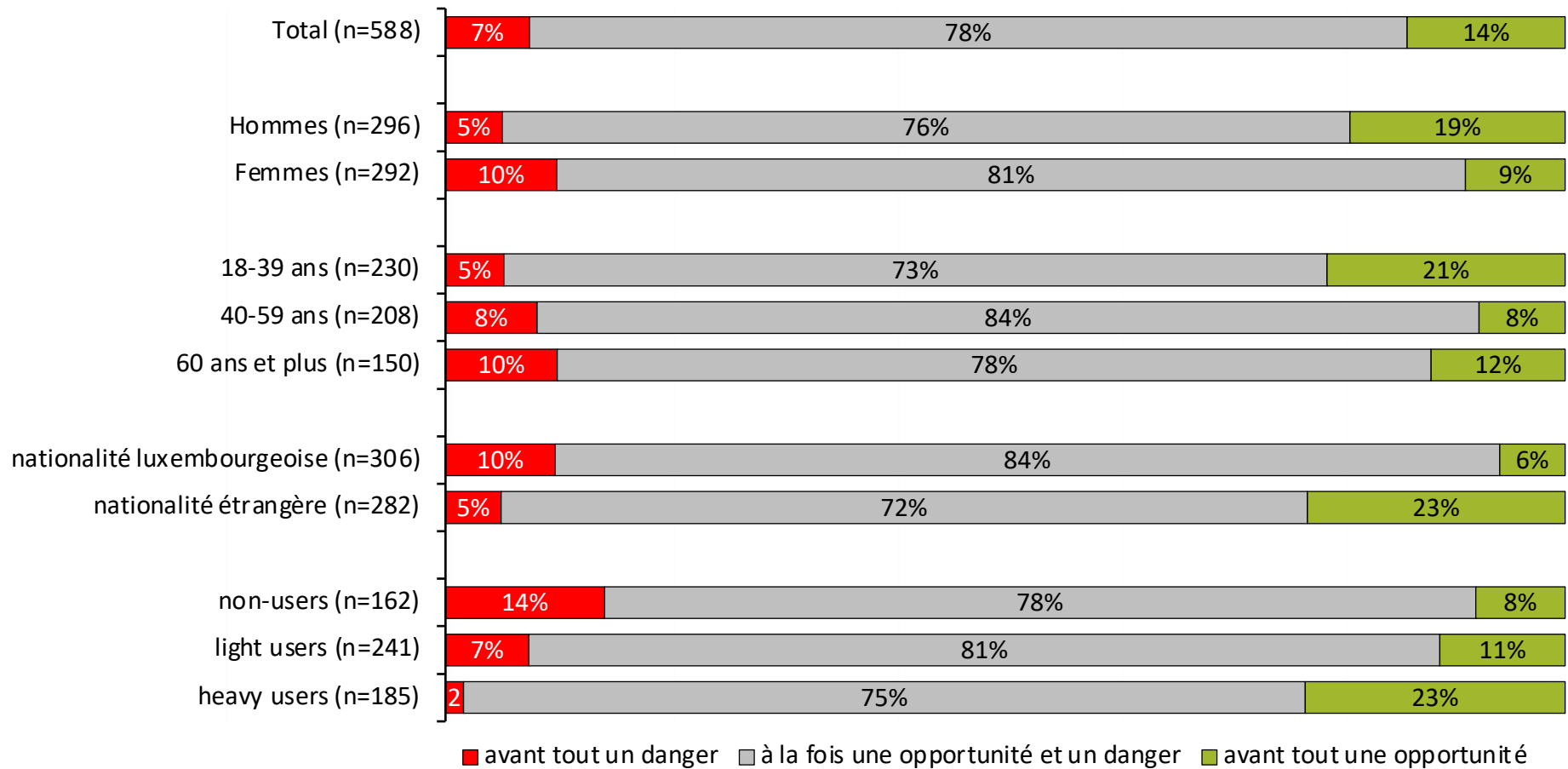
■ à la fois une opportunité et un danger

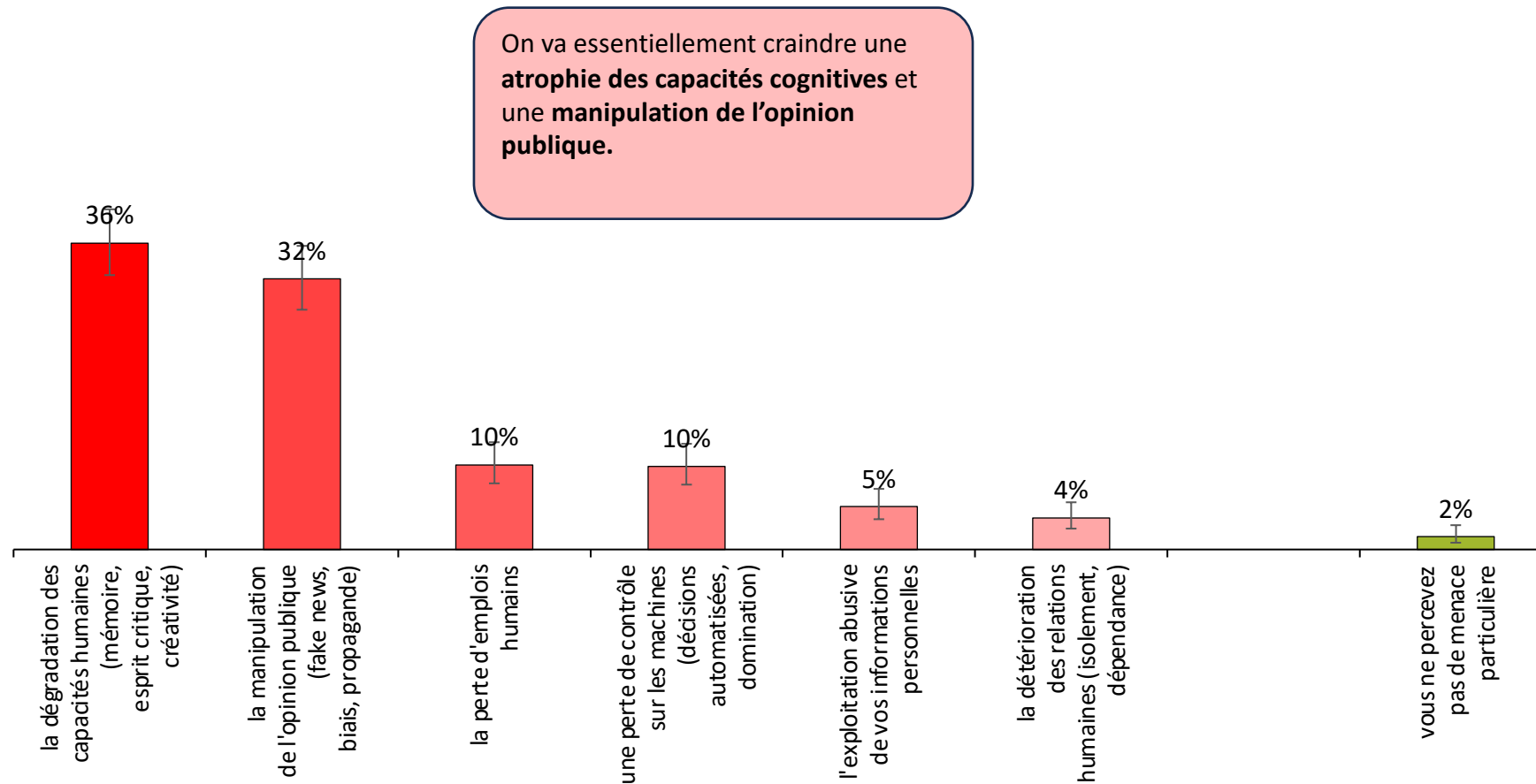
□ vous ne savez pas / vous n'avez pas d'avis

La population adopte une posture très éclairée reconnaissant à la fois des dangers et des opportunités.

Très peu de répondants considèrent l'IA principalement comme un danger.





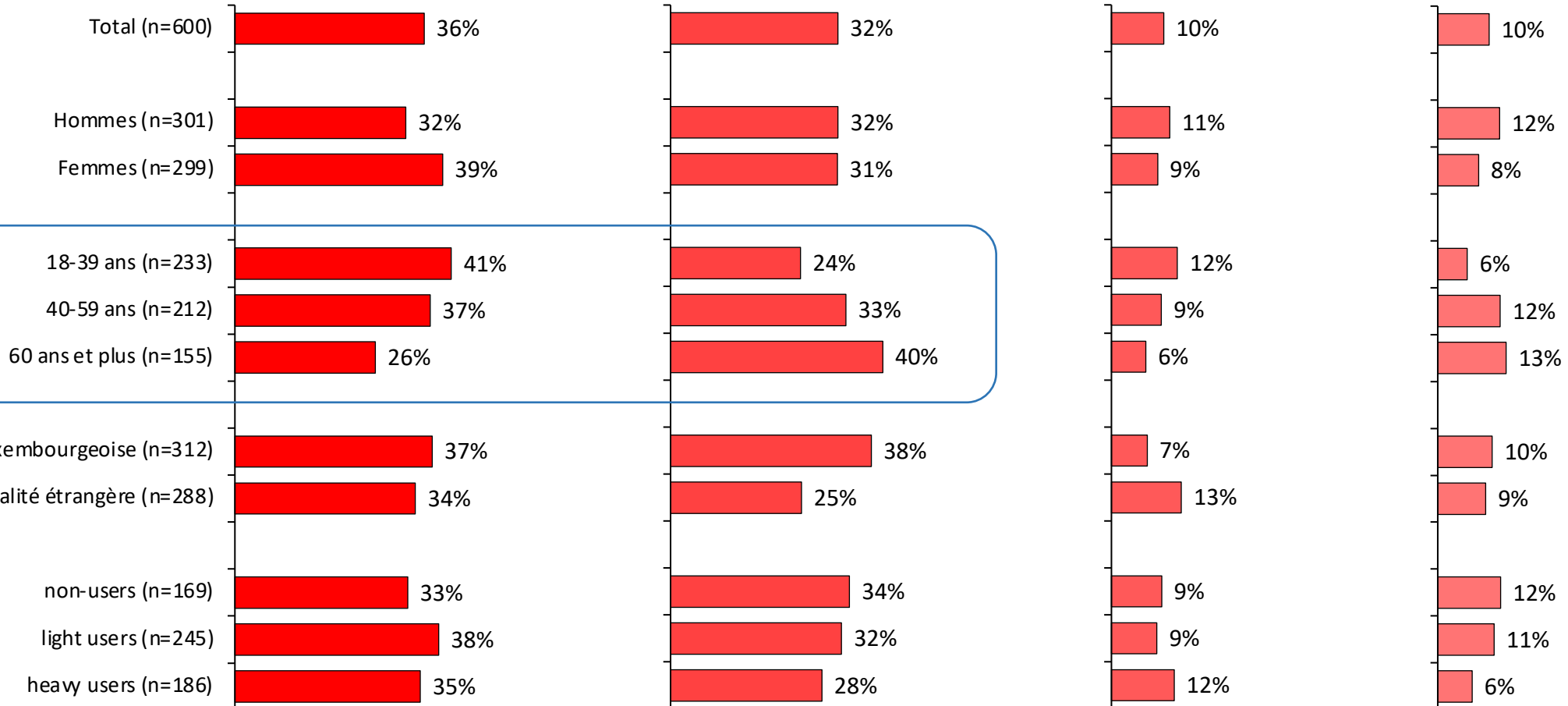


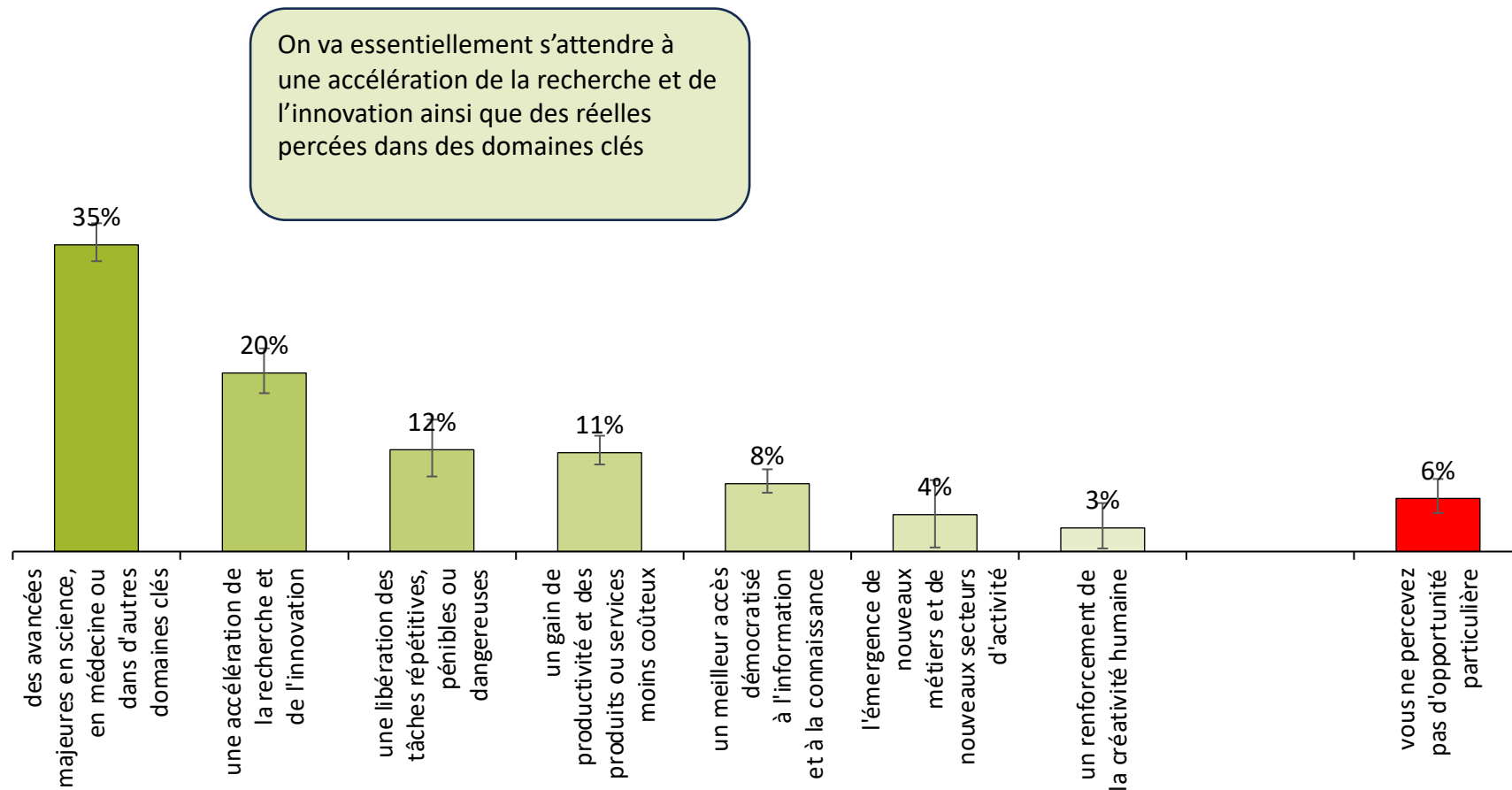
la dégradation des
capacités humaines
(mémoire, esprit
critique, créativité)

la manipulation de
l'opinion publique (fake
news, biais, propagande)

la perte d'emplois
humains

une perte de contrôle sur
les machines (décisions
automatisées, domination)



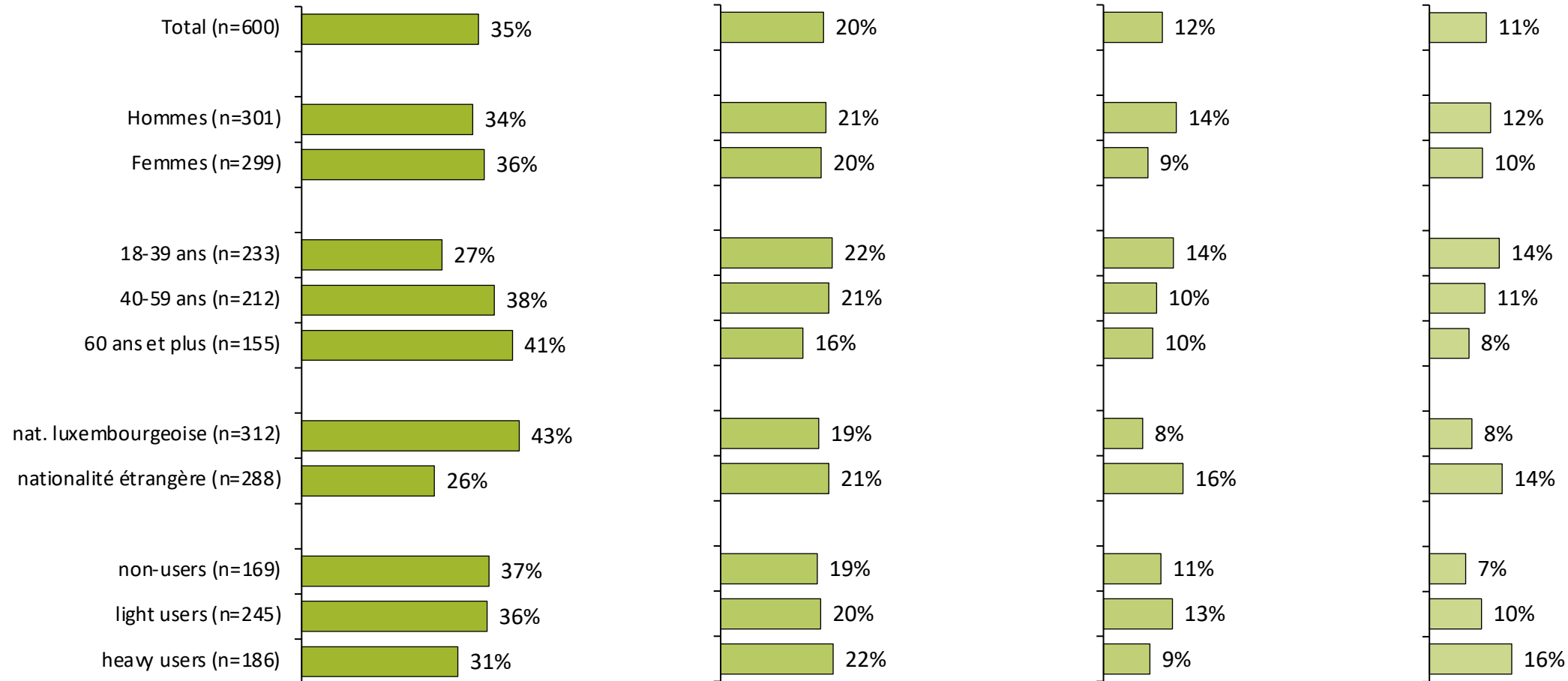


des avancées majeures
en science, en
médecine ou dans
d'autres domaines clés

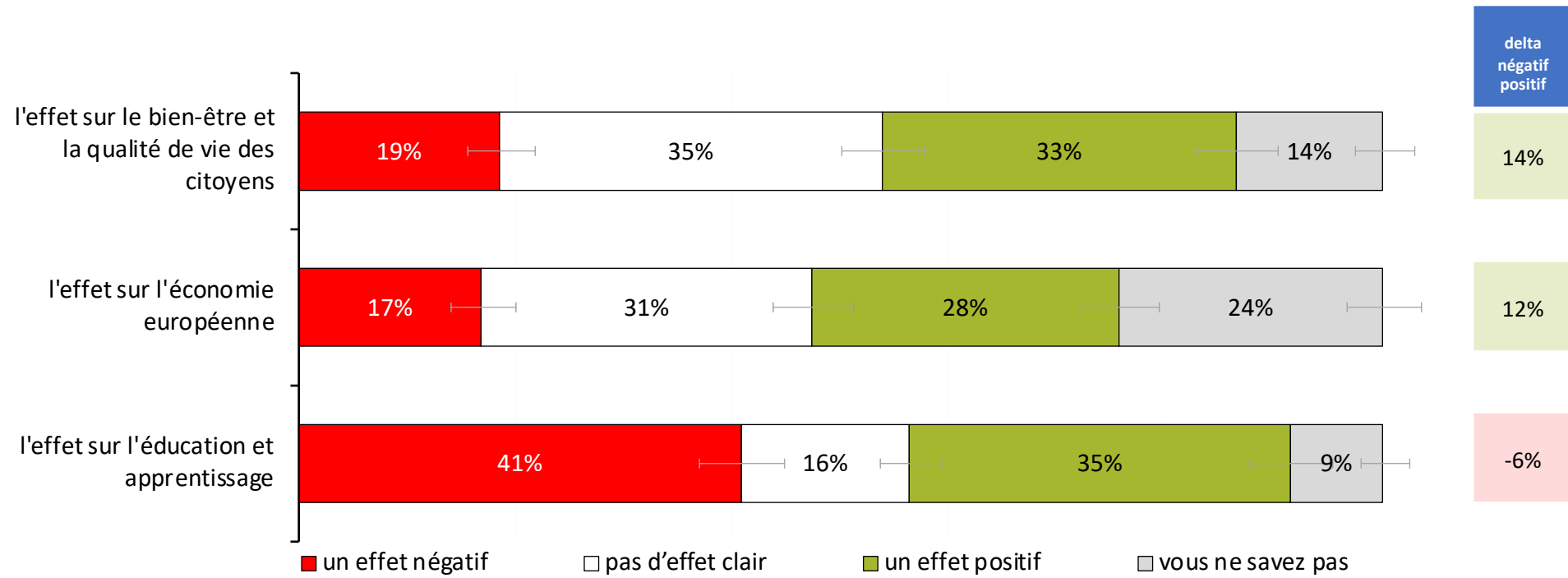
une accélération de la
recherche et de
l'innovation

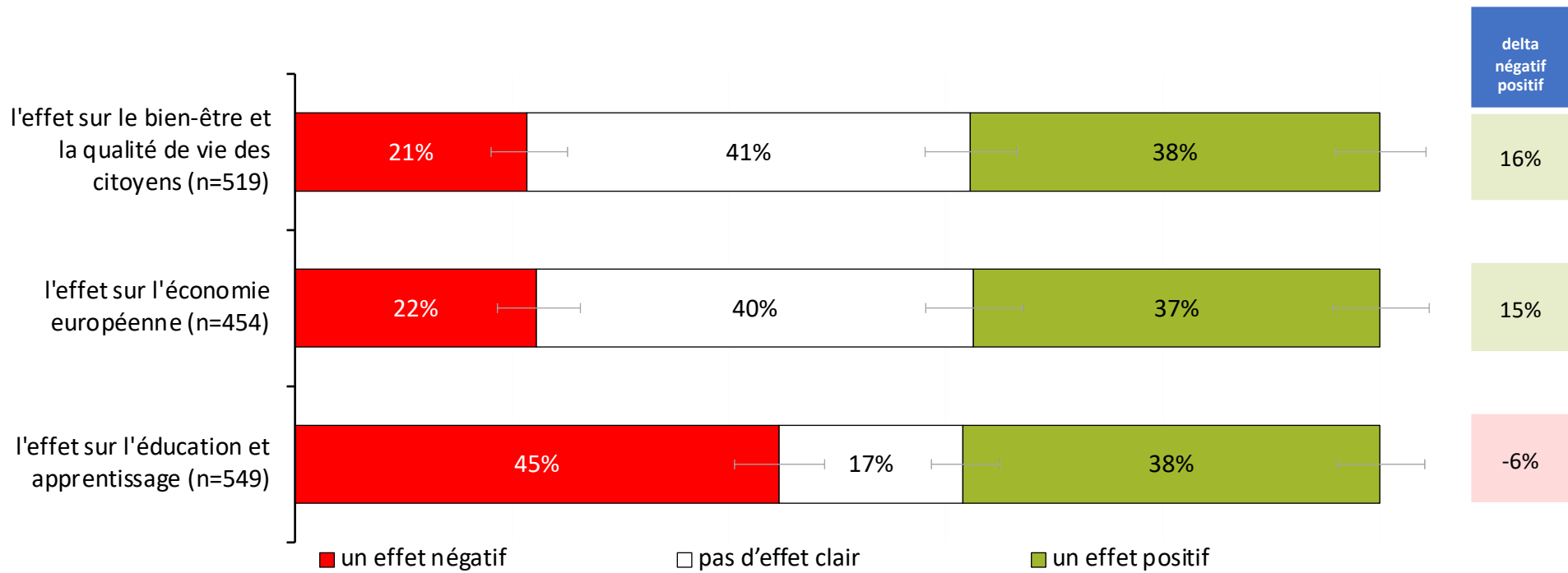
une libération des tâches
répétitives, pénibles ou
dangereuses

un gain de productivité et
des produits ou services
moins coûteux



partie c.)
les impacts et évolutions présumées

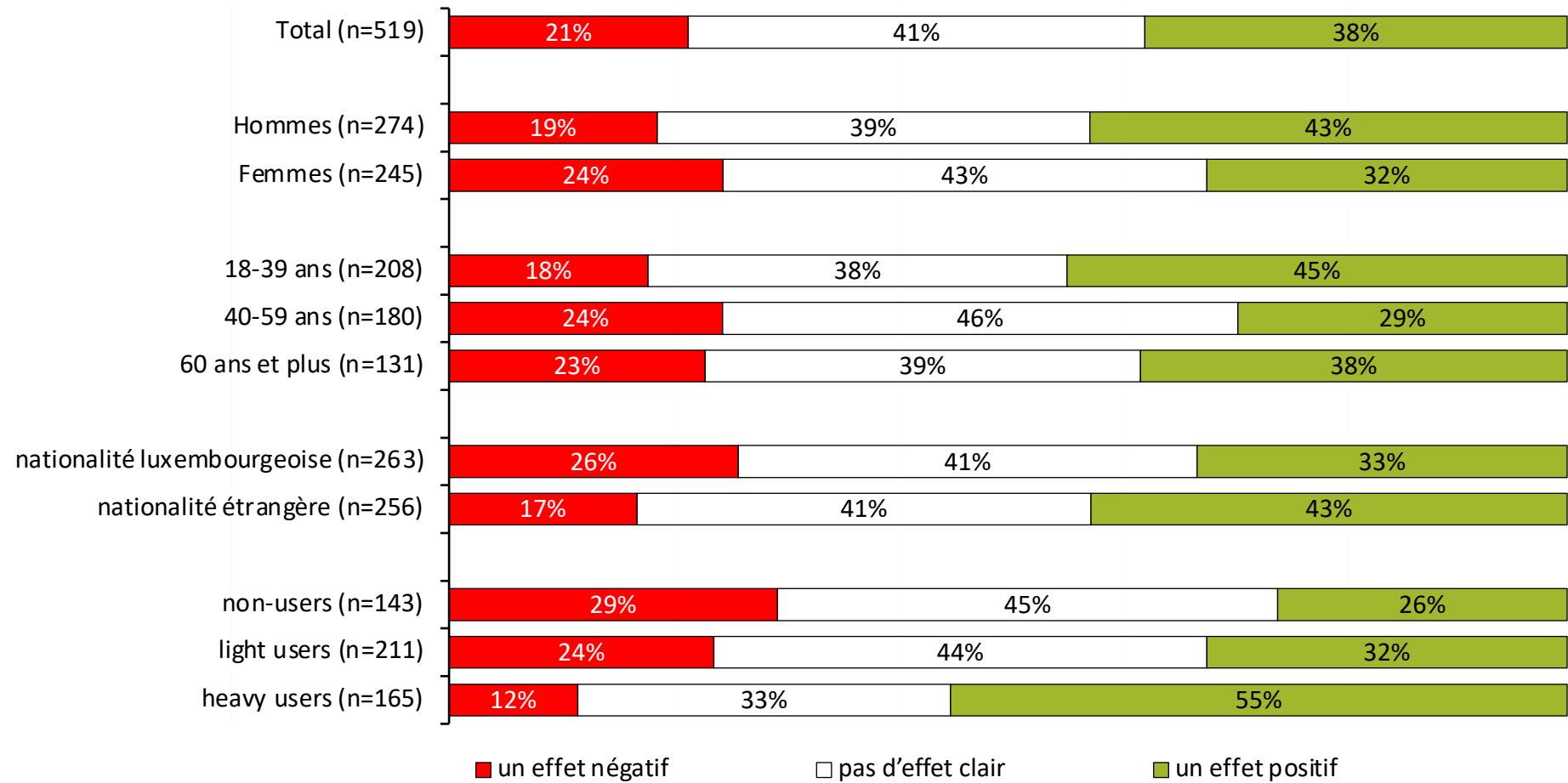


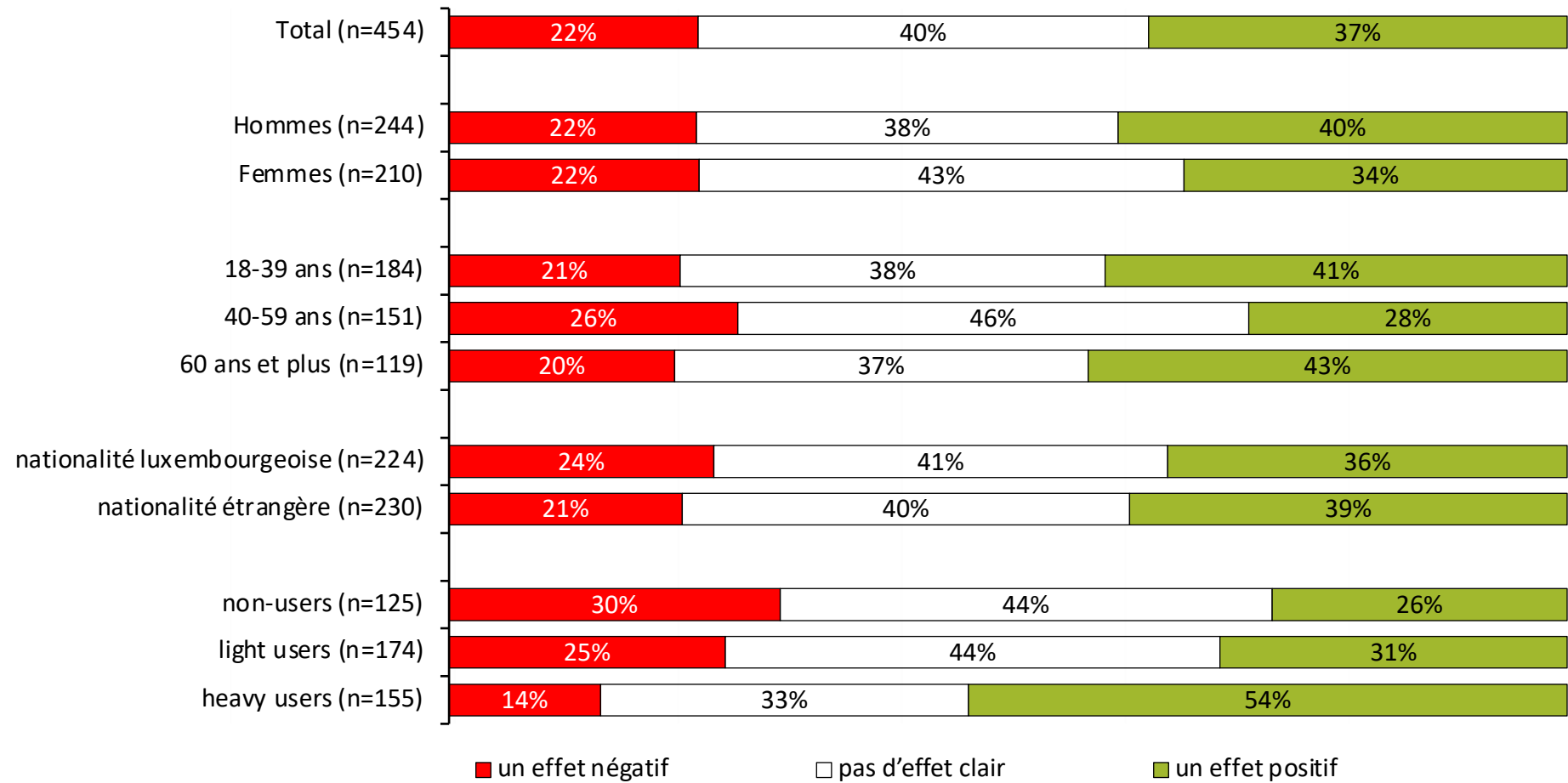


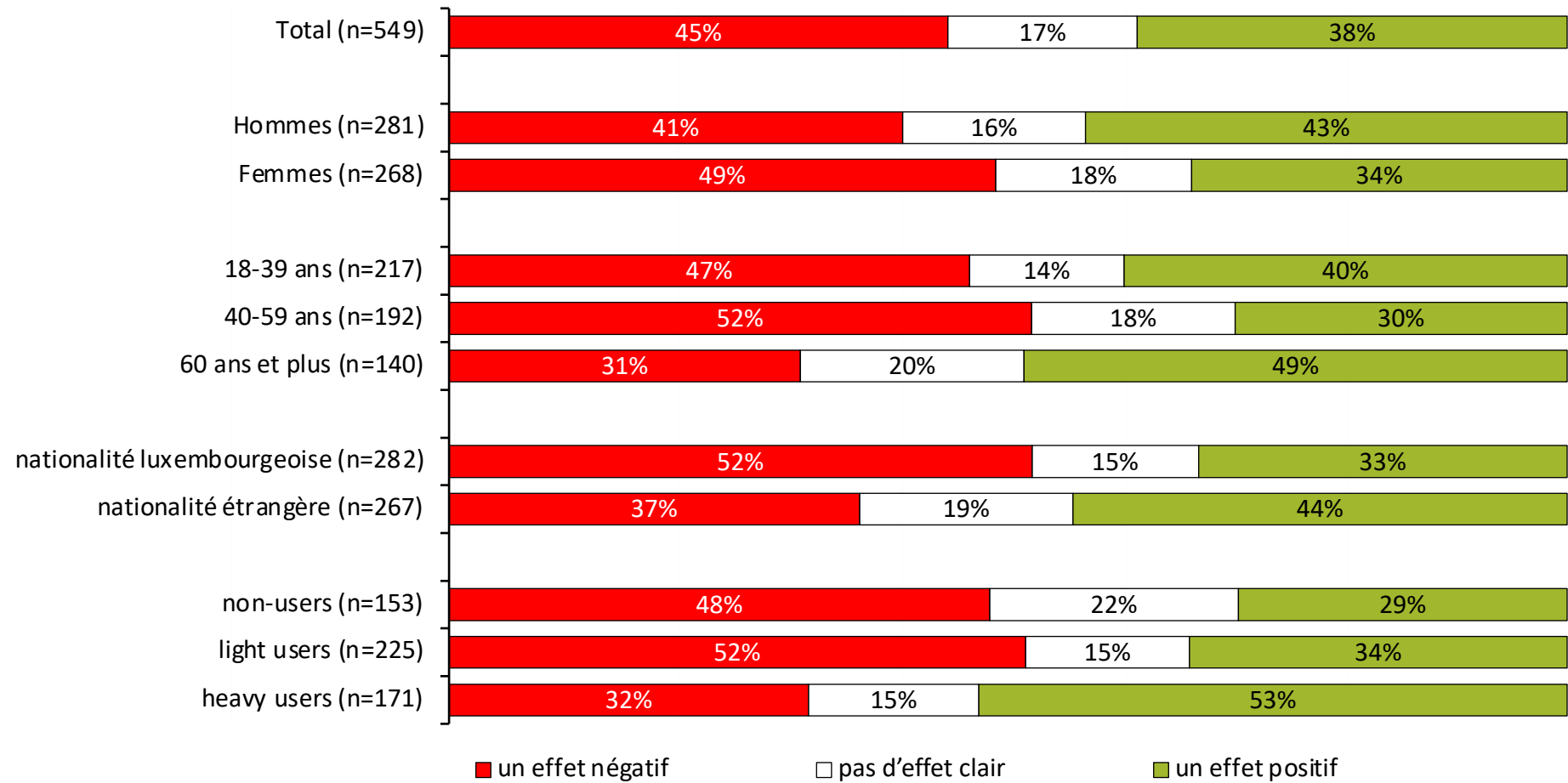
Les impacts attendus de l'intelligence artificielle polarisent l'opinion.

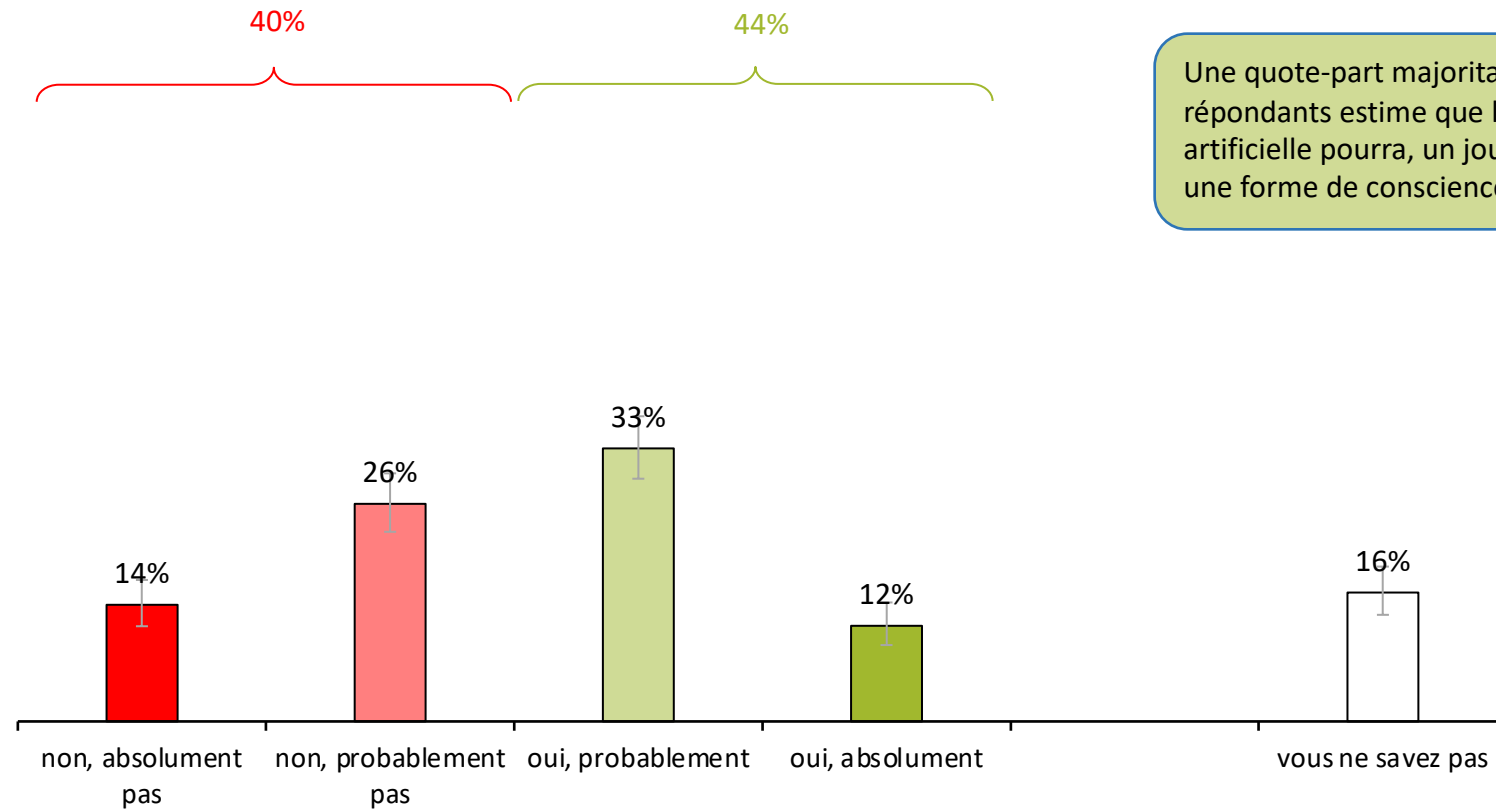
On observe une légère tendance à l'optimisme en ce qui concerne ses effets sur le **bien-être**, la **qualité de vie** et **l'économie européenne**.

En revanche, lorsqu'il s'agit de **l'éducation et de l'apprentissage**, les attentes deviennent nettement plus **négatives**.

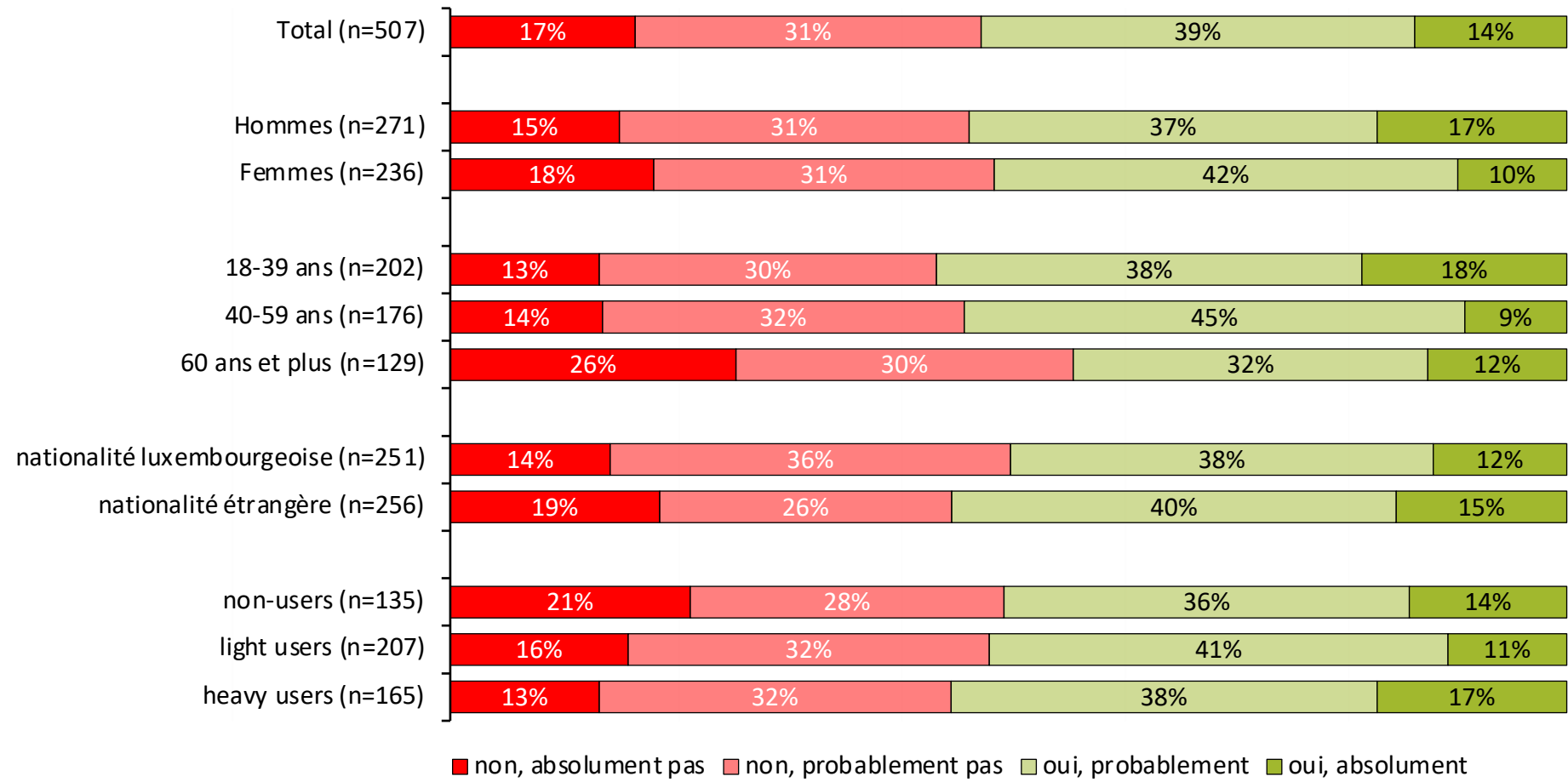








Une quote-part majoritaire de répondants estime que l'intelligence artificielle pourra, un jour, développer une forme de conscience d'elle-même.



sélection aléatoire de citations ouvertes

« Il existe aussi le risque que l'intelligence artificielle donne trop de pouvoir à une minorité de personnes. »

« AI does not have a good impact on education. Students are becoming lazy and not putting enough effort into research. Students use an AI tool to get their answers and use another AI tool to „humanize“ their answers. »

« waat geschidd matt den Donnéen déi mir KI schreiwen »

« helps with homework »

« l'IA me fait peur dans le sens que je ne sais plus si une photo est vraie ou non, si un texte vient d'une personne humaine ou non. J'en viens à douter de tout. »

« Zevill Muecht Konzentratiounnop grouss Konzerner déi dës Technologie kënnen emsetzen »

« AI uses a huge amount of energy which I'm surprised you haven't mentioned as a negative. »

« D'Envergure an d'Asazgebiddere vu K.I. wäerten eng grouss Verantwortung bei alle Bedeelegten (Entwëckler, Programmeuren, Iwwerwaacher a Benotzer) viraussetzen, wat hir Asazgebiddere an hir Méiglechkeete betrëfft. »

L'ensemble des citations ouvertes peut être consulté dans le fichier des données brutes.

- Merci de votre attention.
- **Ce sondage vous a été offert par Quest market intelligence.**
- Pour toute information supplémentaire, contactez carlo.kissen@quest.lu